

UNSER WISSEN FÜR
IHREN ERFOLG:
UX UND USABILITY
ENGINEERING SEMINARE

Qualifikation zum Certified Professional for
Usability and User Experience (CPUX)



DO YOU SPEAK USABILITY?



Wie entwickeln Sie Produkte, die genau den Anforderungen der Nutzergruppe entsprechen?
Wie werden Ihre Produkte erlebt? Mit welchen Methoden lässt sich das überprüfen?
Welche Daten müssen Sie dazu erheben?

Antworten auf diese grundlegenden Fragen bei der Produktentwicklung bieten die Usability und User Experience (UX). UX beschreibt die Erfahrung und das Erlebnis, das Nutzer vor, während und nach der Interaktion mit einem Produkt haben und ist heute bei der Entwicklung und Gestaltung von Produkten und Services nicht mehr wegzudenken.

SPIEGEL INSTITUT – IHRE EXPERTEN FÜR USER EXPERIENCE



Unsere Seminare für angehende UX-Professionals

Das Spiegel Institut ist ein unabhängiges, inhabergeführtes Institut für Consumer Research und User Experience Consulting mit Standorten in Deutschland, China und den USA. Es steht für menschenzentrierte Beratung entlang des Produkt-Entwicklungsprozesses: von der Nutzungskontextanalyse über die Konzeption und nutzerzentrierte Entwicklung bis zur Absicherung.

Seit der Gründung 1950 interessiert uns die Frage, wie Menschen Produkte, Anwendungen und Services erleben. Heute ist unser Tätigkeitsschwerpunkt unter der Bezeichnung „User Experience“ aktueller denn je. In der Spiegel Institut Akademie bieten wir die Möglichkeit, in professionellen Seminaren und Workshops von unserer langjährigen Erfahrung und unserem umfassenden Wissen zu profitieren.



Profitieren Sie von unserer Erfahrung in UX und Usability Engineering

Entsprechend unserer Expertise aus Forschung und Beratung im Bereich User Experience setzen wir auch in den Seminaren der Spiegel Institut Akademie einen Schwerpunkt auf UX und Usability Engineering. Renommierete Referenten mit großem Praxiswissen vermitteln Ihnen wichtige Grundlagen und weiterführende Fachkenntnisse – mit modernen didaktischen Methoden in einer partnerschaftlichen Atmosphäre. Sie lernen, Ihr neu gewonnenes Wissen direkt anzuwenden und erhalten wichtige Impulse für konkrete Ergebnisse bei Projekten und Innovationsprozessen.

Erweitern Sie Ihre Kompetenzen mit gefragten Fachkenntnissen und erleben Sie den konkreten Nutzen für Ihre tägliche Arbeit!

SEMINARE FÜR ANGEHENDENDE UX-PROFESSIONALS

Unser Angebot auf einen Blick:

- Experten mit Praxis-Knowhow
- Hoher Praxisbezug
- Überdurchschnittlich hohe Bestehensquote
- Abschluss mit Zertifikat des UXQB®
- Zielgruppe:
Alle Beteiligten an der Gestaltung von User Interfaces –
Researcher, User-Interface-Designer, Entwickler,
Software-Spezialisten, Projektleiter, Produktmanager,
Usability-Tester u.v.m.
- Geeignet für Einsteiger und Erfahrene, die sich
ihr aktuelles Wissen zertifizieren lassen möchten
- Durchführung der Seminare in der Spiegel Institut Akademie
- Individuelle Inhouse-Seminare in Ihrem Unternehmen,
z.B. für Teams
- Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles
Seminarprogramm zusammen!



„Das Seminar war absolut super für mich, da es alle grundlegenden Begrifflichkeiten vermittelt und die Entwicklung jeglicher Lösungen anhand des menschenzentrierten Prozesses veranschaulicht.“

Als selbstständiger Konzeptentwickler von User Interfaces ist das CPUX-F Seminar im Spiegel Institut ein unverzichtbarer Baustein, um im Arbeitsalltag kundenorientiert zu handeln.“

Philipp D., Freelancer

„Super Seminare! Es wird alltagstaugliches Fachwissen vermittelt und durch Beispiele aus der Praxis belegt und ergänzt. Tolle Referenten, die ihre langjährige Berufserfahrung einbringen können.“

Doro S., UX-Design-Strategin



Der menschenzentrierte Entwicklungsprozess (ISO 9241-210)

- Das CPUX-Curriculum wird erstellt vom UXQB® – International Usability and User Experience Qualification Board.
- Das UXQB® ist ein Zusammenschluss von internationalen Experten der Usability und User Experience.
- Die Zertifizierung ist anerkannt durch führende Berufsverbände in Deutschland, der Schweiz, Dänemark und UK.
- Die Spiegel Institut Akademie ist Recognized Training Provider des UXQB®.
- Die Zertifikate bescheinigen international anerkannte Kompetenz und grundlegendes Praxiswissen auf dem neuesten Stand im Bereich Usability und UX.
- Die Zertifizierung dient auch der Professionalisierung des Berufsfelds UX.
- Die Zertifizierung erfolgt durch unabhängige Prüfer.



PROFESSIONALISIERUNG DES BERUFSFELDS UX UND USABILITY ENGINEERING



CPUX-F Basisseminar

- Lernen Sie gezielt und praxisnah die Grundlagen für einen menschenzentrierten Entwicklungsprozess kennen.
- Erwerben Sie Wissen und praktische Erfahrung zu Usability-Prinzipien und -Richtlinien, Nutzungskontexten, Nutzungsanforderungen, Usability-Tests, Prozessmanagement und Methoden.
- Abschluss mit Zertifikat „Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F)“

CPUX-UT Aufbaustufe Evaluation

- Vertiefen Sie Ihr Wissen mit den wichtigsten Begriffen und Konzepten aus dem Fachgebiet Evaluierung und Test von User Interfaces (Usability Testing).
- Erwerben Sie Wissen und praktische Erfahrung zu Usability-Tests und Evaluierungen.
- Abschluss mit Zertifikat „Certified Professional for Usability and User Experience – Usability Testing (CPUX-UT)“

CPUX-UR Aufbaustufe User Requirements Engineering

- Erweitern Sie Ihre Kenntnisse um die wichtigsten Begriffe und Konzepte aus der Nutzungskontextanalyse und der Entwicklung von Nutzungsanforderungen (User Research und User Requirements Engineering).
- Erwerben Sie Wissen und praktische Erfahrung zu Benutzergruppenprofilen, kontextuellen Interviews und teilnehmenden Beobachtungen, Nutzungskontextbeschreibungen und zum Ableiten von Erfordernissen und Nutzungsanforderungen.
- Abschluss mit Zertifikat „Certified Professional for Usability and User Experience – User Requirements Engineering (CPUX-UR)“

Weitere Informationen finden Sie unter: www.cpub-seminare.de

spiegelInstitut

Spiegel Institut Holding GmbH & Co. KG
Eastsite VI, Hermsheimer Straße 5
D-68163 Mannheim

www.spiegel-institut.de

Ihr Ansprechpartner:

Manuela Elkemann

Marketing Manager

☎ +49 621-72844-182

✉ cpux@spiegel-institut.de

www.spiegel-institut.de/akademie

