

# Erfordernisse oder Bedürfnisse

## Was steuert erfolgreiche Produktentwicklung?

Am Beispiel des UN-Nachhaltigkeitsziels  
Nr. 6: Zugang zu sauberem Wasser



# Agenda

## 1. Human Centered Design

- a. Human Centered Design Zyklus
- b. Definition „Erfordernis“
- c. Definition „Nutzungsanforderung“

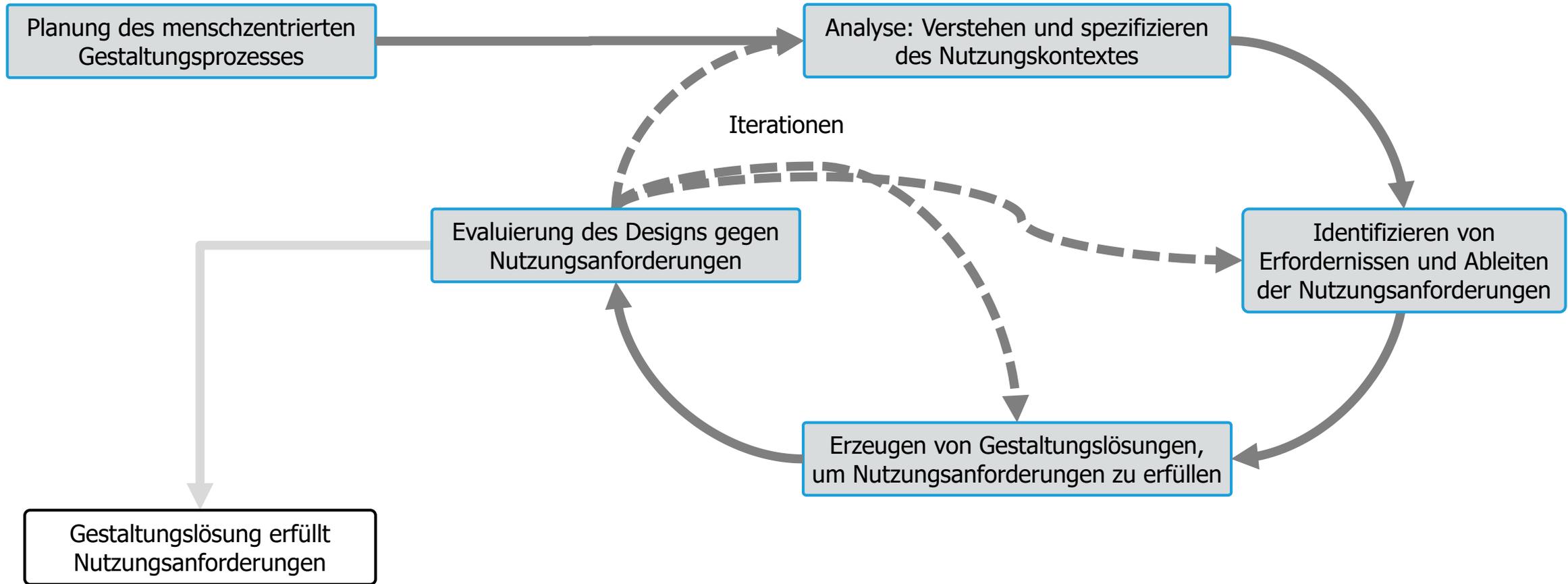
## 2. Ein Blick auf die alltägliche Praxis

- a. Idealer Prozess der Produktentwicklung
- b. Gelebter Prozess der Produktentwicklung
- c. Definition „Bedürfnis“

## 3. Erfordernisse vs. Bedürfnisse



# Human Centered Design Zyklus nach ISO 9241-210



## Definition „Erfordernis“ nach ISO 9241-210

Ein Erfordernis ist eine für einen Benutzer oder eine Benutzergruppe **als notwendig identifizierte Voraussetzung**, um ein **Ziel** innerhalb eines bestimmten Nutzungskontextes zu erreichen.

## Definition „Erfordernis“ nach ISO 9241-210

Ein Erfordernis ist eine für einen Benutzer oder eine Benutzergruppe **als notwendig identifizierte Voraussetzung**, um ein **Ziel** innerhalb eines bestimmten Nutzungskontextes zu erreichen.

### ***Beispiele***



*Die Benutzer müssen wissen, ob das Wasser sauber ist, um zu entscheiden, ob sie es trinken können.*

*Die Benutzer müssen die Wasserqualität verbessern können, um keine Krankheiten durch das Trinken zu bekommen.*

## Definition „Nutzungsanforderung“ (qualitativ) nach ISO 9241-210

Eine Beschreibung, was Benutzer während der Durchführung einer Aufgabe **mit dem interaktiven System** finden, erkennen, verstehen, eingeben oder auswählen müssen.

## Definition „Nutzungsanforderung“ (qualitativ) nach ISO 9241-210

Eine Beschreibung, was Benutzer während der Durchführung einer Aufgabe **mit dem interaktiven System** finden, erkennen, verstehen, eingeben oder auswählen müssen.

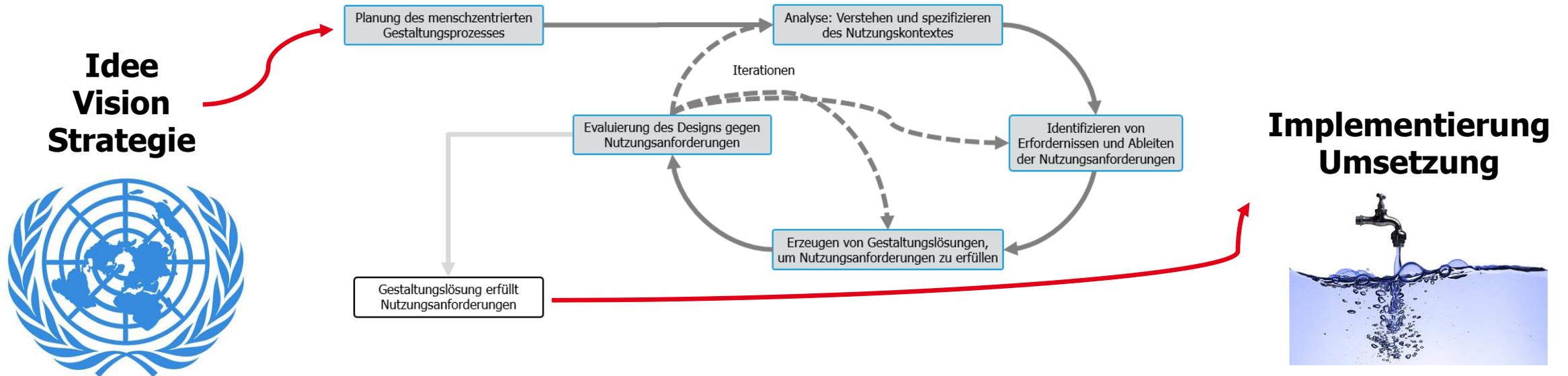
### *Beispiel*



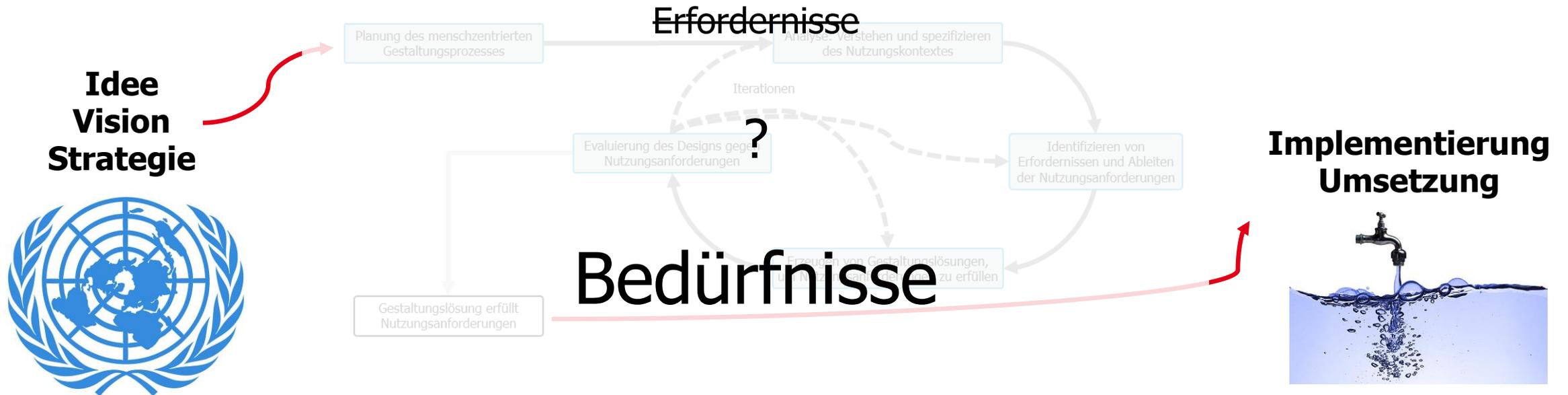
*Der Benutzer muss am System erkennen können, ob das Trinkwasser sauber ist.*

*Der Benutzer muss am System auswählen können, dass die Wasserqualität verbessert werden soll, wenn er diese als schlecht empfindet.*

# Idealer Prozess der Produktentwicklung



# Idealer Gelebter Prozess der Produktentwicklung



## Was sind Bedürfnisse?

Ein Bedürfnis ist ein **Wunsch**, ein **Verlangen** nach etwas. Es ist das **Gefühl** jemandes oder einer Sache zur **bedürfen**, jemanden oder **etwas nötig zu haben**. (*Duden*)

Ein Bedürfnis ist der **Zustand oder das Erleben eines Mangels**, verbunden mit dem **Wunsch ihn zu beheben**. (*Dorsch*)

- Bedürfnispyramide nach Maslow
- Universelle Grundbedürfnisse nach Max-Neef
- „Basic Needs“ nach Hassenzahl (in Anlehnung an Sheldon et al.)

Körperlichkeit

Bedeutsamkeit

Verbundenheit

Stimulation

Sicherheit

Kompetenz

Popularität

Autonomie

## Erfordernisse vs. Bedürfnisse

### Erfordernisse

- Konkret, exakt, bezogen auf Nutzungskontext
- Beschreiben Ziele und Voraussetzungen
- *Die Benutzer müssen wissen, ob das Trinkwasser sauber ist, um entscheiden zu können, ob sie es trinken werden.*
- *Die Benutzer müssen die Wasserqualität verbessern können, um keine Krankheiten zu bekommen.*
- Funktionieren = Zielerreichung gewährleisten
- Stellen sicher, dass ein funktionierendes Produkt entsteht (z.B. Filter mit Schnelltest)

### Bedürfnisse

- Abstrakt, allgemein, dem Nutzungskontext übergeordnet
- Beschreiben allgemeine Mangelzustände, ohne aufzuzeigen, wie diese behoben werden können
- *Die Menschen haben ein Bedürfnis nach Sicherheit, Gesundheit, Stimulation...*
- Bieten Orientierung in der Gestaltung des Produkterlebnisses (z.B. Sprudel)
- Grundlage für Produktidee, Vision
- Sind z.B. guter Ausgangspunkt für Marketing

## Fazit

Voraussetzung dafür, dass ein Produkt „**funktioniert**“, ist die Berücksichtigung von **Erfordernissen**. (*DIN EN ISO 9241-210*)

Durch die Erfüllung grundlegender **Bedürfnisse** kann (on top) eine positive **User Experience** eines funktionierenden Produkts entstehen. (*Positive UX*)

# Erfordernisse oder Bedürfnisse

## Was steuert erfolgreiche Produktentwicklung?

Am Beispiel des UN-Nachhaltigkeitsziels  
Nr. 6: Zugang zu sauberem Wasser

